

Verbindliche Anmeldung zum Vortrag/Seminar:

Tel.: (08654) 77 50 - 0; Fax: (08654) 77 50-15

→ jeweils bis 10 Tage vor entsprechendem Termin!

- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____

Teilnehmer:

1. Name, Vorname: _____ Funktion: _____

2. Name, Vorname: _____ Funktion: _____

3. Name, Vorname: _____ Funktion: _____

Ort/Datum: _____ Unterschrift _____

Firma: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail: _____

Für Ihren Multiplikationsfaktor benötigen wir: _____ bzw. FEWO: _____ bzw. Betten: _____

Wir bitten um Verständnis dafür, dass bei unentschuldigter Nichtteilnahme an kostenpflichtigen Seminaren Stornogeühren in Höhe von 50 % berechnet werden müssen.

Qualitätsforum

im Rahmen
der
Qualitätsoffensive
Berchtesgadener Land



**Fortbildungsangebot
- Herbst 2008 -**



Vorträge (kostenlos)

08QOV- 6: Verkaufsoptimierung

Thema: Immer nur beraten? - Und gekauft wird woanders?
Vom Angebot zum Auftrag.

Wann: 24.09.2008, 19-21.30 Uhr

Referent: Dirk Thom, THR GmbH

Ort: Rottmayr-Gymnasium Laufen
Barbarossastr. 16, 83410 Laufen

08QOV- 7: Kommunikation / Körpersprache

Thema: Wissen Sie, wie Sie auf andere wirken?
Wortlose Kommunikation.

Wann: 01.10.2008, 19-21.30 Uhr

Referent: Dirk Breuer, Breuer Seminare

Ort: Gasthof Moosleitner,
Wasserburger Str. 52, 83395 Freilassing

08QOV- 8: Verkaufsoptimierung

Thema: Hurra, endlich eine Reklamation!
Reklamationen als Chance.

Wann: 07.10.2008, 19-21.30 Uhr

Referent: Dirk Thom, THR GmbH

Ort: Bayer. Gmain Pflege- u. Therapiezentrum,
Blauer Saal, Maisstr.10, 83457 Bayer. Gmain

08QOV- 9: Unternehmensausrichtung

Thema: Mit jedem Mitarbeiter zu Top-Qualität!
Mitarbeiter suchen, einsetzen und motivieren.

Wann: 19.11.2008, 19-21.30 Uhr

Referent: Dirk Thom, THR GmbH

Ort: Best Western Berghotel Rehlegg,
Seminarraum, Holzengasse 16,
83486 Ramsau b. Berchtesgaden

*) zuzüglich gesetzl. MwSt.

Vorträge (kostenlos)

08QOV-10: Unternehmensausrichtung

Thema: Mein Kollege, mein Kunde!
Stärkung des internen Netzwerks.

Wann: 02.12.2008, 19-21.30 Uhr

Referent: Hermann Dietzinger, HD-Beratung

Ort: Wohnstift Mozart, Mozartsaal,
Salzstr. 1, 83404 Ainring-Mitterfelden

Seminare (kostenpflichtig – je 150,- €/Person) *

08QOS- 5: Kommunikation

Thema: Muss ich mir verbale Attacken gefallen lassen?
Wie wehrt man unfaire Dialektik ab?

Wann: 27.09.2008, 9-16 Uhr

Referent: Hermann Dietzinger, HD-Beratung

Ort: Techno-Z Freilassing, Seminarraum 2, II.OG,
Sägewerkstr. 3, 83395 Freilassing

08QOS- 6: Kommunikation / Körpersprache

Aufbauseminar:

Thema: Oft unterschätzt: Die Kraft des Auftretens!
Mit Körpersprache zum Verkaufserfolg.

Wann: 18.10.2008, 9-16.30 Uhr

Referent: Dirk Breuer, Breuer Seminare

Ort: Hotel-Restaurant „Wenger Hof“ in der
Golfanlage Berchtesgadener Land Weng,
Seminarraum, Weng 12, 83404 Ainring

08QOS- 7: Verkaufsoptimierung

Aufbauseminar:

Thema: Eine Reklamation - na und!
Wie profitiere ich von Reklamationen?

Wann: 25.10.2008, 9-16 Uhr

Referent: Dirk Thom, THR GmbH

Ort: Bayer. Gmain Pflege- u. Therapiezentrum,
Blauer Saal, Maisstr.10, 83457 Bayer. Gmain

Seminare (kostenpflichtig – je 150,- €/Person) *

08QOS- 8: Unternehmensausrichtung

Aufbauseminar:

Thema: Qualitätspotential Mitarbeiter!
Tipps zur Suche, Positionierung und Motivation von Mitarbeitern.

Wann: 22.11.2008, 9 -16 Uhr

Referent: Dirk Thom, THR GmbH

Ort: Best Western Berghotel Rehlegg,
Seminarraum, Holzengasse 16,
83486 Ramsau b. Berchtesgaden

08QOS- 9: Kommunikation/Englisch

Aufbauseminar:

Thema: „Cultural Bumps ... and other peinliche Situationen with foreign Gästen/Kunden!“
Umgang mit Englisch sprechenden Kunden/Gästen

Wann: 20.11.2008, 9 - 16 Uhr

Referent: David Rempel, Unternehmensberater

Ort: Schulungszentrum Rempel, „Villa Engel“,
Frühlingsstr. 17, 83435 Bad Reichenhall

Spezialseminare/-vorträge

Schwerpunktt Themen für bestimmte Zielgruppen bieten wir gesondert an. Wie z. B. am:

16.09.2008 - „Alpine Pearls und Sanfte Mobilität“
f. Kommunen, ÖPNV, Tourismusbetriebe, etc.

21.11.2008 - Spezialseminar f. Kommunen

Mystery Check (kostenpflichtig)

Kleine Prüfung: per Telefon mit Bericht je Test 90,- €*
per E-Mail mit Bericht je Test 90,- €*

Umfangreiche Prüfung:

Mystery Shopper im Handel/ Gastronomie oder Tourist-Info:
je Besuch - inkl. Bericht 190,- €*

Mystery Guest im Hotel/Pension etc.:
je Besuch - inkl. Bericht 390,- €*

Ihre Teilnahme wird nach dem vom Qualitätsrat festgelegten Punktesystem bewertet und in den Qualitätspass eingetragen. Dadurch erhalten große und kleine Betriebe die gleichen Chancen sich zu qualifizieren. Nach Erhalt der geforderten Punktezahl wird Ihnen das **Qualitätssiegel Berchtesgadener Land** für besonders herausragende Dienstleistungsqualität in Ihrem Unternehmen verliehen.