



Wirtschaftsförderungsgesellschaft Berchtesgadener Land mbH, Sägewerkstr. 3 | im Techno-Z, 83395 Freilassing

# Pressemitteilung

## VERANSTALTUNGSHINWEIS

### FÜR PRESSE, FUNK UND FERNSEHEN

Ihr Ansprechpartner:  
Dr. Thomas Birner

E-Mail:  
[birner@wfg-bgl.info](mailto:birner@wfg-bgl.info)

Telefon:  
+49(0)8654 / 77 50-0  
Telefax:  
+49(0)8654 / 77 50-15  
Datum: 8.10.2010

### **Das Fortbildungsprogramm der Qualitätsoffensive**

### **Berchtesgadener Land - starke Service- und**

### **Dienstleistungsqualität als Ihr Erfolgsfaktor**

Im Rahmen der Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land werden auch im Herbst 2010 wieder interessante und informative Vorträge sowie Seminare im Bereich Kommunikation und Motivation angeboten. Am 27. Oktober referiert der Unternehmensberater David Rempel von 19.00 bis 20.30 Uhr zum Thema „Sie verstengan doch Boarisch?“ im Kurgastzentrum Bad Reichenhall, Wittelsbacher Str. 15. Im Zentrum des Vortrags stehen die reibungslose Kommunikation mit fremdsprachigen Kunden und Gästen sowie Tipps und Tricks zur Vermeidung sprachlich bedingter Missverständnisse. Vertiefend zu diesem Thema bietet die Qualitätsoffensive ein kostengünstiges Seminar an, welches der Überwindung von Verständigungsproblemen im Bereich Dienstleitung dient. Das Vertiefungsseminar findet am 10. November von 9.00 bis 16.30 Uhr im Schulungszentrum David Rempel, Frühlingsstraße 17, Bad Reichenhall, statt. Darüber hinaus veranstaltet die Qualitätsoffensive Ende des Jahres weitere Vorträge und Seminare zu den Themen Teammotivation als Grundlage erfolgreicher Unternehmensführung sowie Online-Marketing für Betriebe, inklusive fundierter Kosten-Nutzen Einschätzung aus erster Hand. Im kommenden Jahr stehen auch wieder Service und Dienstleitung im Mittelpunkt der Vortragsreihen, darunter das Thema ISO-Zertifizierung und ihr Nutzen für Betriebe.

Um eine schriftliche Anmeldung zu Seminaren wird gebeten. Genauere Informationen finden Interessierte unter [www.qualitaetsoffensive-bgl.de](http://www.qualitaetsoffensive-bgl.de) .

Die Wirtschaftsförderungsgesellschaft Berchtesgadener Land unterstützt Unternehmen in Fragen rund um Existenzgründung, Fördermöglichkeiten, Standortmarketing sowie bei Genehmigungsverfahren oder der Suche nach geeigneten Gewerbegrundstücken. Als Einrichtung des Landkreises bietet die WFG BGL ihre Leistungen mit Unterstützung der Sparkasse BGL kostenlos an. Nähere Informationen bietet die Internetseite [www.wfg-bgl.info](http://www.wfg-bgl.info) oder das Freilassinger Büro der WFG BGL in der Sägewerkstraße 3 (Techno-Z) unter Telefon 08654 / 77500.