

Verbindliche Anmeldung zum Vortrag/Seminar
Tel.: +49 (0) 8654/7750-0; Fax: +49 (0) 8654/7750-15
→ jeweils bis 10 Tage vor entsprechendem Termin!

- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Vortrag Nr.** _____ am: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____
- ❖ **Seminar Nr.** _____ am: _____ Kosten: _____
zum Thema: _____

Teilnehmer:

1. Name, Vorname: _____ Funktion: _____

2. Name, Vorname: _____ Funktion: _____

3. Name, Vorname: _____ Funktion: _____

Ort/Datum: _____ Unterschrift _____

Firma: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail: _____

Für Ihren Multiplikationsfaktor benötigen wir:
Anzahl Ihrer Mitarbeiter: _____ bzw. FEWO: _____ bzw. Betten: _____

Qualitätsforum

im Rahmen
der
Qualitätsoffensive
Berchtesgadener Land



**Fortbildungsangebot
-Frühjahr/Sommer 2008 -**



Vorträge (kostenlos)

08QOV- 01 – Verkaufsstrategie

Thema: „Gute Karten beim Verkaufen“
Wann: 13.02.2008, 19-21.30 Uhr
Referentin: Heike Fuhrmann, Akademie Handel
Ort: Akademie Berchtesgadener Land
Au 25, 83404 Ainring - Hammerau

08QOV- 02 – Kommunikation

Thema: „Vom Durcheinander zum Miteinander“
Wann: 04.03.2008, 19-21.30 Uhr
Referent: Hermann Dietzinger, HD-Beratung
Ort: Parkhotel Luisenbad, Ludwigstr. 33,
83435 Bad Reichenhall

08QOV- 03 – Gäste-, Kundenservice

Thema: „Top Service? – Auch für die ältere Generation und Menschen mit Beeinträchtigungen?“
Wann: 24.04.2008, 19-21.30 Uhr
Referentin: Susanne Schinagl, GF Zentrum f. Generationen & Barrierefreiheit, Sbg.
Ort: Nationalparkhaus, Seminarraum,
Franziskanerplatz 7, 83471 Berchtesgaden

08QOV- 04 – Kommunikation

Thema: „You can become a ticket at the office!“ - Wissen Sie, was Sie da gerade gesagt haben?
Der richtige Umgang mit Englisch sprechenden Kunden/Gästen
Wann: 07.05.2008, 19-21.30 Uhr
Referent: David Rempel, Unternehmensberater
Ort: Altes Rathaus, Rottmayrsaal,
Rottmayrstr. 16, 83410 Laufen

Vorträge (kostenlos)

08QOV- 05 – Mitarbeiterführung

Thema: „Mit Zuckerbrot und Peitsche“
Wann: 12.06.2008, 19-21.30 Uhr
Referent: Dirk Thom, THR GmbH
Ort: Bayer. Gmain Pflege- u. Therapiezentrum,
Blauer Saal, Maisstr.10, 83457 Bayer. Gmain

Seminare (kostenpflichtig – je 150,- €) *

08QOS- 01/1 – Kommunikation

Thema: „Fit am Telefon“
Wann: 12.02.2008, 9-16 Uhr

08QOS- 01/2

AufbauSeminar „Fit am Telefon“

Wann: 08.07.2008, 9-16 Uhr
Referentin: Ursula Lang, Kohl & Partner
Ort: Abel KG, Ch. Abel Wäscherei, Textilreinigung,
Schrattenbachstr. 19, 83454 Anger

08QOS- 02 – Kommunikation

AufbauSeminar:

Thema: „Gute Karten beim Verkaufen“
Wann: 12.03.2008, 9-16 Uhr
Referentin: Heike Fuhrmann, Akademie Handel
Ort: Parkhotel Luisenbad, Ludwigstr. 33,
83435 Bad Reichenhall

08QOS- 03 – Marketing

Thema: „Wie finde ich den richtigen Mitarbeiter?“
Referent: Dirk Thom, THR GmbH
Wann: 31.05.2008, 9-16 Uhr
Ort: Techno-Z Freilassing, Sägewerkstr. 3,
83395 Freilassing

Seminare (kostenpflichtig – je 150,- €) *

08QOS- 04 – Mitarbeiterführung

Workshop:

Thema: „Erfolgreich mündliche Botschaften senden“
Wann: 03.07.2008, 9 -17 Uhr
Referent: Hermann Dietzinger, HD-Beratung
Ort: Bayer. Gmain Pflege- u. Therapiezentrum,
Blauer Saal, Maisstr.10, 83457 Bayer. Gmain

Spezialseminare (kostenpflichtig)

Auf Anfrage bieten wir gerne Spezialseminare an.
Bitte nennen Sie uns Ihren Bedarf! Aktuell gibt es
z. B. folgende Angebote:

- 10.06.2008 - **Handwerksbetriebe**
Top Service - die Chance
für das Handwerk!
- Juli 2008 - **„Alpine Pearls und Sanfte Mobilität“**
für Kommunen, ÖPNV, Tourismus-
betriebe, etc.

Mystery Check (kostenpflichtig)

Kleine Prüfung

per Telefon mit Bericht je Test 90,- € *
per E-Mail mit Bericht je Test 90,- € *

Umfangreiche Prüfung

Mystery Shopper im Handel/ Gastronomie
oder Tourist-Info: je Besuch - inkl. Bericht 190,- € *
Mystery Guest im Hotel/Pension etc.:
je Besuch - inkl. Bericht 390,- € *

*) zuzüglich gesetzl. MwSt.

Ihre Teilnahme wird nach dem vom Qualitätsrat festgelegten Punktesystem bewertet und in den Qualitätspass eingetragen. Dadurch erhalten große und kleine Betriebe die gleichen Chancen sich zu qualifizieren. Nach Erhalt der geforderten Punktezah wird Ihnen das **Qualitätssiegel Berchtesgadener Land** für besonders herausragende Dienstleistungsqualität in Ihrem Unternehmen verliehen.